



## **CONVOCATORIA PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO DE SELECCION Y FORMACION DE EVALUADORES DEL SISTEMA DE PREMIOS CHIHUAHUA ALTA DIRECCION Y CALIDAD TOTAL 2010**

El Grupo Evaluador conforma un grupo colegiado y multidisciplinario, de los ámbitos público y privado a nivel estatal, con la responsabilidad de analizar los méritos de las organizaciones aspirantes al reconocimiento y someter a consideración del Comité Técnico su propuesta consensuada a través de argumentos técnicos, sobre las organizaciones que pudieran ser galardonadas.

### **I. BENEFICIOS**

Los participantes en el proceso de Selección y Formación de Evaluadores del Sistema de Premios Chihuahua Alta Dirección y Calidad Total 2010, obtienen beneficios de trascendencia curricular, tales como:

- Participar en el Taller de Formación de Evaluadores, que es impartido por los miembros del Comité Técnico del Premio Chihuahua Alta Dirección y Calidad Total, así como del Premio Nacional de Calidad.
- Desarrollar habilidades e incrementar la experiencia y conocimientos en el diagnóstico y análisis de la madurez de sistemas de dirección por calidad con base en el Modelo Nacional de Competitividad
- Posibilidad de participar en la Tercera Etapa de Evaluación, en la que se realiza la evaluación en campo de las organizaciones con los mejores resultados;
- Participar en actividades de promoción de la cultura de la calidad total en la entidad.

### **II. ETAPA DE INSCRIPCION: SOLICITUD DE CANDIDATO A EVALUADOR**

Los profesionales interesados en formar parte del Grupo Evaluador del Sistema de Premios Chihuahua Alta Dirección y Calidad Total 2010, deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Llenar la Solicitud de Candidato a Evaluador que deberá incluir fotografía vigente a color, tamaño credencial.

- b) Enviar por correo electrónico la Solicitud de Candidato a Evaluador, a la siguiente dirección: [mcastillo@cchcp.org.mx](mailto:mcastillo@cchcp.org.mx) en fecha previa al **12 de abril del 2010**.
- c) Los interesados independientes a participar como evaluadores, es decir aquellos que sus organizaciones no se encuentren participando en el Sistema de Premios Chihuahua, después de haber sido aceptados por el Comité Técnico, deberán de cubrir la cuota de inscripción de \$1,500.- (mas IVA)
- c) Sólo podrán participar, los profesionales interesados que cumplan con el siguiente perfil:
- 1) No ser consultor;
  - 2) Experiencia de trabajo en equipo;
  - 3) Formación académica profesional y en desempeño laboral activo;
  - 4) Que ocupen nivel de supervisión o superior en su desempeño laboral;
  - 5) Experiencia en implantación y aplicación de sistemas de mejora continua hacia la calidad total;
  - 6) Visión de negocios;
  - 7) Disposición de aprendizaje;
  - 8) Haber realizado cursos especializados en materia de calidad;
  - 9) Residencia permanente en el Estado de Chihuahua, y;
  - 10) Experiencia en procesos similares de evaluación.

### III. ETAPA DE ENTREVISTAS

Los aspirantes a evaluador cuyo perfil cumpla con las especificaciones antes mencionadas, serán convocados a participar en una entrevista que realizarán los miembros del Comité Técnico del Sistema de Premios Chihuahua Alta Dirección y Calidad Total, con la finalidad de ampliar la información y conocer de manera detallada los alcances de su experiencia en procesos de administración por calidad, así como las expectativas personales y profesionales que motivan su candidatura.

Las entrevistas tendrán cita en las oficinas del Centro Chihuahuense para la Calidad y Productividad en la hora y fecha que el entrevistador y entrevistado acuerden para tal efecto.

Los candidatos a evaluador deberán presentar durante la entrevista la siguiente documentación:

- Carta Compromiso del directivo o funcionario de mayor rango, o bien, del titular del área a la que el candidato a evaluador pertenezca institucional o empresarialmente dentro de su desempeño profesional, que manifieste la aceptación, compromiso y apoyo en tiempo, así como el respaldo económico para que el candidato participe en el proceso de evaluación del Sistema de Premios Chihuahua. Asimismo, el candidato a evaluador deberá expresar por

escrito su propio compromiso sobre las estipulaciones del Código de Ética y Conducta que una vez que sea aceptada su candidatura, deberá firmar;

- Título profesional (fotocopia);
- Evidencia de trayectoria profesional, y
- Evidencia documental sobre la capacitación y experiencia en materia de calidad total, manifestada en la Solicitud para Candidato a Evaluador.

Las candidaturas en la etapa de inscripción que no cumplan con alguno de los requisitos de participación, recibirán por escrito las razones por las que no serán consideradas en las siguientes etapas del proceso de selección de evaluadores.

#### **IV. ETAPA DE FORMACION DE EVALUADORES**

Los aspirantes a evaluador que durante la entrevista demuestren la experiencia requerida para participar en el proceso de Formación de Evaluadores, recibirán una invitación del Centro Chihuahuense para la Calidad y Productividad para participar en el Taller de formación de evaluadores en el Modelo Nacional de Competitividad.

Los aspirantes a evaluador deberán cursar el Taller de formación de evaluadores en el Modelo Nacional para la Competitividad durante el periodo de abril a septiembre, de acuerdo con las especificaciones y costos publicados en la Guía de Participación 2010 del Sistema de Premios Chihuahua Alta Dirección y Calidad Total.

Objetivos:

- Desarrollar en los aspirantes a evaluador, un lenguaje común para entender profundamente la forma real en la que las organizaciones y los sistemas complejos funcionan;
- Entender sistemas complejos en los que intervienen aspectos humanos, técnicos y culturales;
- Conocer y aplicar el lenguaje sistémico y el entendimiento de la dinámica organizacional, para que a través de los reportes de retroalimentación, los aspirantes a evaluador aporten a las organizaciones participantes acciones efectivas para mejorar su desempeño.
- Homologar la aplicación de los criterios de diagnóstico, evaluación y retroalimentación con base en el Modelo Nacional de Competitividad, mediante el desarrollo de las capacidades de trabajo en equipo, pensamiento sistémico y abstracción.
- Desarrollar en los participantes las habilidades indispensables para que diseñen un Reporte de Retroalimentación útil para la planeación de la mejora de las organizaciones participantes en el PChADyCT.
- Desarrollar las habilidades del Grupo Evaluador para verificar la madurez de los sistemas reportados en las etapas documentales, a través de la reflexión de entrevistas y del análisis en

el campo, así como confirmar las evidencias de los principios y valores de la cultura de calidad total de la organización.

## **V. NOMBRAMIENTO**

Los candidatos y evaluadores del Sistema de Premios Chihuahua Alta Dirección y Calidad Total son calificados en las tres etapas del proceso, así como durante el Diplomado para analizar su desempeño en cuanto a:

- Aplicación de los principios de calidad total en su actitud personal;
- Nivel de compromiso y responsabilidad;
- Cumplimiento a cabalidad del Código de Ética del Evaluador;
- Experiencia y conocimiento en materia de calidad total;
- Aportaciones de valor agregado;
- Trabajo en equipo;
- Pensamiento sistémico;
- Puntualidad;
- Objetividad;
- Apertura a nuevos aprendizajes;
- Capacidad de escucha;
- Cumplimiento con las actividades y tareas asignadas, y
- Presentación personal.

Únicamente aquellos aspirantes y evaluadores que cumplan satisfactoria e íntegramente las características antes mencionadas, recibirán el nombramiento de Evaluador del Sistema de Premios Chihuahua, cargo honorario, no remunerado y de vigencia anual.

## **VI. RESPONSABILIDADES**

Los candidatos y evaluadores deberán firmar el Código de Ética, mediante el cual se obligan a mantener la más estricta confidencialidad respecto de la información a la que tendrán acceso sobre organizaciones participantes, así como a conducirse profesionalmente, con objetividad, exactitud, honradez y respeto en los procesos de evaluación. Pagar la inscripción al Diplomado.

Aquellos evaluadores que incurran en algún incumplimiento, les será suspendida su participación de manera definitiva, con el subsiguiente apercibimiento o, en su caso, intervención de autoridad competente a que dé lugar.

La participación en el proceso de evaluación del Sistema de Premios Chihuahua 2010, exigirá a los aspirantes a evaluador disponibilidad de tiempo y recursos de acuerdo al siguiente desglose de actividades:

Actividad	Lugar
Taller de Formación de Evaluadores en el Modelo Nacional de Competitividad	Por Definir
Segunda Etapa de Evaluación: Reporte de Sistemas Lectura y evaluación individual de los casos correspondientes, y Reunión del Equipo de Evaluación para la integración de evaluaciones individuales y trabajo de consenso	En su propia área de trabajo  Por acuerdo del Equipo
Tercera Etapa de Evaluación: Visitas de Campo (únicamente para los evaluadores cuyas organizaciones evaluadas califiquen a la tercera etapa). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión del Equipo de Evaluación para el desarrollo de la planeación de la(s) visita(s) de campo en la que participará, y</li> </ul> Evaluación en campo, por cada organización a evaluar, en este caso los viáticos serán responsabilidad de la organización participante.	Por acuerdo del Equipo  Organización participante
Ceremonia de Entrega de Premios Edición 2010	Chihuahua, Chih.

## **VII. RETIRO ANTICIPADO DEL PROCESO DE FORMACION DE EVALUADORES Y/O DE EVALUACION**

Una vez que la organización haya expresado por escrito su consentimiento para la participación de su representante como aspirante o evaluador, pero por algún motivo se rescinda dicho consentimiento o se suspenda la participación del candidato a evaluador en fecha anterior a la finalización del proceso de evaluación del Sistema de Premios Chihuahua, la organización no podrá proponer futuras candidaturas para evaluadores, excepto en aquellos casos en los que el directivo inmediato superior del participante fundamente por escrito las causas que motivaron la separación anticipada, mismas que deberán ser comprobables.

La organización participante que no de seguimiento oportuno al cumplimiento del desempeño de sus evaluadores, será sancionada con una multa económica \$3,500.- (mas IVA), los cuales serán utilizados para solventar la evaluación de las organizaciones afectadas por el retiro de sus evaluadores. En el caso de ser un evaluador inscrito de manera independiente, y que no cumpla con los compromisos adquiridos, se aplicará la misma multa económica.

Para ello, el Comité Técnico analizará detalladamente las causas expuestas y emitirá su fallo definitivo e inapelable en dos sentidos: la incorporación futura al Grupo Evaluador, o bien, la suspensión definitiva.

## **VIII. ACLARACIONES**

La Guía de Participación, el Modelo Nacional de Competitividad e información adicional sobre esta Convocatoria, estarán a disposición de los interesados a partir del día 15 de febrero del presente año, sin costo en el Centro Chihuahuense para la Calidad y Productividad, ubicado en calle General Eulalio Gutiérrez #203-2, Unidad Presidentes, código postal 31230, Chihuahua, Chih., de 8:00 a 16:00 horas, en días hábiles, así como en la página de Internet: [www.cchcp.org.mx](http://www.cchcp.org.mx)

Fecha límite de recepción de Solicitudes para Candidato a Evaluador: 12 de Abril del 2010.

Informes e inscripciones:

Centro Chihuahuense para la Calidad

Calle General Eulalio Gutiérrez #203-2, C.P. 31230, Chihuahua, Chih.

Tels.: (614) 414 14 00 y 414 61 30 / fax: (614) 414 14 00

correo electrónico: [mcastillo@cchcp.org.mx](mailto:mcastillo@cchcp.org.mx) página de Internet: [www.cchcp.org.mx](http://www.cchcp.org.mx)